

PROJETO FINANCEIRO	
Desenvolvimento Administrativo	
FINANCEIRO	
Aula 01 - Movimento de Caixa	<input type="checkbox"/> Movimento de Caixa <input type="checkbox"/> Livro Caixa <input type="checkbox"/> Administrando a minha empresa <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 02 - Conceitos Bancários	<input type="checkbox"/> Conceitos bancários <input type="checkbox"/> Tipos de movimentação <input type="checkbox"/> Taxas e tarifas bancárias <input type="checkbox"/> Administrando a minha empresa
Aula 03 - Cheque	<input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Extrato Bancário <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 04 - Cheque devolvido e CCF	<input type="checkbox"/> Cheque devolvido e CCF <input type="checkbox"/> Motivos de devolução de cheques <input type="checkbox"/> Teoria na prática
Aula 05 - Documentos da área financeira	<input type="checkbox"/> Documentos da área financeira <input type="checkbox"/> Boleto bancário <input type="checkbox"/> Recibo <input type="checkbox"/> Nota promissória <input type="checkbox"/> Duplicata
Aula 06 - Contas a pagar	<input type="checkbox"/> Controle de contas a pagar <input type="checkbox"/> Regras para o controle das contas a pagar <input type="checkbox"/> Calculando os juros nas contas a pagar <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 07 - Contas a receber	<input type="checkbox"/> Cobrança bancária <input type="checkbox"/> Cobrança em carteira <input type="checkbox"/> Ficha de controle <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 08 - Fluxo de caixa	<input type="checkbox"/> Demonstração do fluxo de caixa <input type="checkbox"/> Tipos de fluxo de caixa <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 09 - Avaliação	<input type="checkbox"/> Atividade Avaliativa
FINANÇAS PESSOAIS	
Aula 10 - Planejamento Financeiro	<input type="checkbox"/> Planejamento financeiro <input type="checkbox"/> O que é um planejamento financeiro? <input type="checkbox"/> Por que planejar? <input type="checkbox"/> Objetivos do planejamento financeiro <input type="checkbox"/> Etapas do planejamento
Aula 11 - Você está cuidando bem do seu dinheiro?	<input type="checkbox"/> Você está cuidando bem do seu dinheiro? <input type="checkbox"/> Gerenciar suas finanças é sua responsabilidade <input type="checkbox"/> Pagar ou receber juros <input type="checkbox"/> Evitar compras por impulso <input type="checkbox"/> Evitar compras por influência de terceiros
Aula 12 - Analisando a situação financeira	<input type="checkbox"/> Inventariando suas finanças <input type="checkbox"/> Classificando as receitas e as despesas <input type="checkbox"/> Colocando a mão na massa -ação! <input type="checkbox"/> Teoria na prática
Aula 13 - Escolhendo a melhor opção	<input type="checkbox"/> Escolhendo a melhor opção <input type="checkbox"/> Colocando os pés no chão <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 14 - Avaliação	<input type="checkbox"/> Atividade Avaliativa
AVALIAÇÃO DO PROJETO	
Aula 15 - Apresentação do Projeto	<input type="checkbox"/> Apresentação do material desenvolvido
Desenvolvimento Pessoal	
ATENDIMENTO AO CLIENTE	
Aula 1 - Atendimento ao cliente	<input type="checkbox"/> Da satisfação do cliente à superação de expectativas <input type="checkbox"/> Estão olhando para você <input type="checkbox"/> Excelência - o atendimento face a face <input type="checkbox"/> A primeira impressão é a que fica
Aula 2 - A imagem da empresa é você	<input type="checkbox"/> Estabelecendo conexão com o cliente <input type="checkbox"/> Teoria na Prática <input type="checkbox"/> O papel do atendente <input type="checkbox"/> Excelência no atendimento telefônico <input type="checkbox"/> Por que não dizer "um momento, por favor"?
Aula 3 - Atendimento telefônico	<input type="checkbox"/> Excelência nas ligações para fora <input type="checkbox"/> Excelência no atendimento virtual
Aula 4 - Situações de atendimento	<input type="checkbox"/> Linguagem corporal <input type="checkbox"/> Como dizer não ao cliente <input type="checkbox"/> Lidando com situações difíceis <input type="checkbox"/> Teoria na prática
Aula 5 - Avaliação	<input type="checkbox"/> Atividade Avaliativa
NEGOCIAÇÃO E VENDAS	
Aula 6 - Técnicas de negociação	<input type="checkbox"/> Técnicas de negociação <input type="checkbox"/> Definição de negociação <input type="checkbox"/> Teoria na prática <input type="checkbox"/> Fase 1 - Conhecimento <input type="checkbox"/> Fase 2 - Preparação Mental <input type="checkbox"/> Fase 3 - Abordagem <input type="checkbox"/> Fase 4 - Levantamento de necessidades
Aula 7 - Fases da negociação	<input type="checkbox"/> Fase 5 - Apresente sua proposta <input type="checkbox"/> Fase 6 - Supere as objeções <input type="checkbox"/> Teoria na prática
Aula 8 - Vendas	<input type="checkbox"/> Vendas <input type="checkbox"/> O que é vender? <input type="checkbox"/> Aplicação do Marketing em vendas <input type="checkbox"/> Hierarquia das necessidades de Maslow e vendas
Aula 9 - Dicas essenciais para venda	<input type="checkbox"/> Ferramentas para vendas de sucesso <input type="checkbox"/> Administrando a minha empresa
Aula 10 - Técnicas de vendas	<input type="checkbox"/> Venda passo a passo <input type="checkbox"/> Conhecimento do produto <input type="checkbox"/> Conhecimento do cliente (prospect) <input type="checkbox"/> Abordagem do cliente
Aula 11 - Levantamento de necessidades e apresentação do produto	<input type="checkbox"/> Descobrir ou confirmando as necessidades do cliente <input type="checkbox"/> Apresentação do produto - a hora do show! <input type="checkbox"/> Teoria na prática
Aula 12 - Superação de objeções e fechamento de vendas	<input type="checkbox"/> O que são objeções <input type="checkbox"/> Diante de objeções <input type="checkbox"/> Tipos de fechamento da venda <input type="checkbox"/> Acompanhamento ou pós-venda
Aula 13 - Vendas na Prática	<input type="checkbox"/> Administrando a minha empresa

Aula 14 - Avaliação	<input type="checkbox"/> Atividade Avaliativa
AVALIAÇÃO DO PROJETO	
Aula 15 - Apresentação do Projeto	<input type="checkbox"/> Apresentação do material desenvolvido
Desenvolvimento Tecnológico	
EXCEL WEB APP	
Aula 1 - Microsoft Excel Web App	<input type="checkbox"/> Acessando sua conta <input type="checkbox"/> Criando uma planilha <input type="checkbox"/> Apresentação da Janela <input type="checkbox"/> Ajuste de colunas e linhas <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 2 - Sequências	<input type="checkbox"/> Sequências <input type="checkbox"/> Inserindo dados <input type="checkbox"/> Formatando Planilhas <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 3 - Sequências (exercícios)	<input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 4 - Menu Arquivo	<input type="checkbox"/> Menu Arquivo <input type="checkbox"/> Copiar, recortar e colar <input type="checkbox"/> Excluir <input type="checkbox"/> Inserir <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 5 -Principais Fórmulas	<input type="checkbox"/> Principais Fórmulas <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 6 - Funções	<input type="checkbox"/> Funções
Aula 7 - Funções (exercícios)	<input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 8 - Função SE	<input type="checkbox"/> Função SE <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 9 - Função SE (exercícios)	<input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 10 - Gráficos	<input type="checkbox"/> Gráfico <input type="checkbox"/> Teoria na Prática
Aula 11- Revisão	<input type="checkbox"/> Revisão
Aula 12 Avaliação	<input type="checkbox"/> Atividade Avaliativa
DOCUMENTOS EMPRESARIAIS	
Aula 13 - Controle de Estoque	<input type="checkbox"/> Controle de Estoque
Aula 14 - Lista de Compras	<input type="checkbox"/> Lista de Compras
Aula 15 - Finanças Pessoais	<input type="checkbox"/> Finanças Pessoais